

令和 1 年 7 月 29 日

広島市長 様

法人名 浅数興産 有限会社
代表者名 村上 紀子

以下のとおり報告します。

運営推進会議の開催状況について（報告）

事業所名	リハビリデイサロン満天		
所在地	広島市 南 区 松川町 6-16 第 3 佐野ビル 1F		
担当者名・連絡先	長谷川 和邦	TEL082- 569-4545	
従業者	従業者総数 9 人（内訳：常勤 2 人、非常勤 7 人）（令和 1 年 7 月 29 日現在）		
うち夜勤の従業者	1 日当たり事業所全体の勤務従業者数 4 人		
運営推進会議の開催日	令和 1 年 7 月 29 日 （令和 1 年度 第 3 回）		
運営推進会議の出席者	所属（団体等）名	職名	
利用者	—	—	
利用者の家族	ご利用者様長女	—	
地域住民の代表者	松川町町内会、段原地区社会福祉協議会	会長	
地域包括支援センターの職員	段原 <small>地域包括支援センター</small>	ケアマネージャー	
知見を有する者等	居宅介護支援事業所ケアサポート満天	ケアマネージャー	
利用状況	利用者総数 60 人 （令和 1 年 7 月 29 日現在）*自費：3 名		
	要支援 1：9 人	要支援 2：13 人	要介護 1：21 人
	要介護 3：3 人	要介護 4：1 人	要介護 5：0 人
			事業対象：1 人
交流・行事等の実施状況	（直近約 2 か月又は前回報告以降）		
①利用者の家族との交流内容	■デイサービスの見学		
②地域との交流内容	■地域のボランティア講師による講座等		
③その他の事業 など	<ul style="list-style-type: none"> ・社労士の先生のお話・ヤクルト健康教室 ・布絵教室・絵手紙教室・書道教室・大正琴教室・手芸教室・囲碁サロン・椅子ヨガ ・筆文字アート・ピアノコンサート・パンの試食会 		
苦情の状況 (ヒヤリハット)	（直近約 2 か月又は前回報告以降） ご利用者様よりテイルームが寒すぎる。サーキュレーター使い対応。		
事故の状況 (ヒヤリハット)	（直近約 2 か月又は前回報告以降） 車両事故。ご利用者は乗っておらず。デイ駐車場の柱に衝突。死角になり見えにくいのでカラーラバーを貼り、長い棒で印をつけて対応した。		
その他の報告事項	なし		
評価、要望・助言等	別紙参照		

※欄が不足する場合など必要に応じ別紙等を添付してください。

(別紙) 第3回 (R1.7.29) 運営推進会議 ご意見

- ・町内会長：プログラムが色々選択できるのが良い。
今は他界したが母もデイサービスに行っていて、書道が好きだったがプログラムに
なく、満天の様に色々選択出来たら母も喜んだかもしれません。
利用料金についての質問→料金表にて説明。
デイサービスというよりサロンですね。
- ・段原地域包括支援センター ケアマネージャー：
(事例発表を聞かれ)デイサービスだけで完結するのではなく外の世界(地域)に出ていく事のパイプ役
を満天は担っておられると感銘を受けた。自分でプログラムを選べるシステム、ご利用様がそれぞれ
役割をもっている事も素晴らしいと思う。デイサービスらしくない。まさにサロンの存在ですね。
- ・ご利用者様ご家族：
母は手芸教室に参加する事により、生き活きと活気がある。作品が完成したら、次は何をする?と意欲
的で、作品を孫やひ孫が欲しがるとあげる事にも喜びを感じ、次への制作意欲に繋がっている。ご利用
者様同士で教えあって作ったり、ご利用者様から教えてもらう事もある。自宅で準備され、ご利用者様
にとっては生活の張りに繋がっていると思う。母はデイに行くときは着るものにも気を遣う。何を着よ
うかと選ぶ事、おしゃれをする事も大切。
- ・居宅介護支援事業所ケアサポート満天ケアマネージャー：
プログラムに選択肢が沢山あり、ご利用者を紹介しやすい。自身のケースでデイを転々としているご
利用者様、喧嘩しては辞め、何かトラブルを起こしては辞め、という方が、満天では一番長く続してい
て、問題行動もない。何か雰囲気があるのかもしれない。ご利用者様同士で雰囲気を作っている
デイなのかな。振替参加が出来るシステムも魅力。あのプログラムがあるから参加してみたい、となる。
例えば、パンの試食会が好評で、家と病院しか言ってない方が、試食をした事によりパンを買いに行く
というような、そこでまた外とのつながりが増えた事は素晴らしい。
満天は地域としっかり連携を取り、地域に根付いたデイサービスになって行かなければならない。
町内会長に質問：満天は通りに面しているの、通行人が多く、苦情など出ていないか?→回答：苦情
は出ていない。もしその様な事があれば共有したい。
- ・訪問介護サ責：家の姿とデイの姿が全然違う。家では化粧もせず、おしゃれもせず、ただのおばあちゃん
という感じだがデイに行くとなると化粧をし、服を選び、おしゃれをし、デイでの姿は見違える程。
活気が見られる。女性はいつまでたっても女性。それは大切な事。男性にも言える。